

**安徽省人民政府信访局本级 2020 年度
单位决算**

2021 年 8 月

目 录

第一部分 安徽省人民政府信访局本级概况

一、主要职责

二、单位决算构成

第二部分 安徽省人民政府信访局本级 2020 年度单位决算表

一、收入支出决算总表

二、收入决算表

三、支出决算表

四、财政拨款收入支出决算总表

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

第三部分 安徽省人民政府信访局本级 2020 年度单位决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

二、收入决算情况说明

三、支出决算情况说明

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

七、政府性基金财政拨款收入支出决算情况说明

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

九、其他重要事项情况说明

第四部分 名词解释

安徽省人民政府信访局本级 2020 年度单位决算情况

第一部分 安徽省人民政府信访局本级概况

一、主要职责

省委办公厅、省政府办公厅印发《中共安徽省委、安徽省人民政府信访局职能配置、内设机构和人员编制方案》(厅〔2002〕32号),明确省政府信访局的主要职责是:

1. 贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府有关信访工作的方针、政策;处理群众和境外人士给省委、省政府的来信以及中央和国家机关有关部委交办的信访件,接待群众来访,保证信访渠道畅通;及时、准确地向省委、省政府和省委办公厅、省政府办公厅领导同志反映来信来访中的重要建议、意见和问题;综合分析信访信息,开展调查研究,提出制定有关方针、政策的建议。

2. 承办省委、省政府和省委办公厅、省政府办公厅领导同志交办的信访事项,督促检查领导同志有关批示件的落实情况;向市、县和省直部门交办信访事项,督促检查重要信访事项的处理和落实。

3. 负责征集、筛选人民群众建议,为省委、省政府决策提供参考。

4. 负责省驻京接访劝返工作的组织实施;协调处理跨地区、

跨部门的重要信访问题；协调处理群众来省进京集体上访和异常、突发性信访事件；检查、协调市、县和省直部门的信访工作。

5. 负责省信访工作领导小组日常工作 and 省信访工作联席会议日常工作（其中，省信访工作领导小组 2016 年撤销）。

6. 指导全省信访业务工作；研究、起草有关信访工作的政策、法规草案；负责信访工作的宣传；总结推广市、县和省直部门信访工作经验，提出改进和加强信访工作的意见和建议。

7. 组织实施全省信访工作目标管理的考核、奖惩；了解并掌握全省信访工作对外建设情况，组织信访干部培训；指导信访部门办公自动化建设。

8. 承办省委、省政府及省委办公厅、省政府办公厅领导同志交办的其他事项。

二、单位决算构成

安徽省人民政府信访局本级 2020 年度单位决算仅包括单位本级决算，无其他下属单位决算。

纳入安徽省人民政府信访局本级 2020 年度单位决算编制范围的下属单位共 1 个，详细情况见下表：

序号	单位名称
1	安徽省人民政府信访局本级

第二部分 安徽省人民政府信访局本级 2020 年度单位决算表

收入支出决算总表

公开01表

单位：安徽省人民政府信访局本级 2020年度

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	金 额	项 目	行次	金 额
栏 次		1	栏 次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	2,580.17	一、一般公共服务支出	35	3,241.85
二、政府性基金预算财政拨款收入	2		二、外交支出	36	
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3		三、国防支出	37	
四、上级补助收入	4		四、公共安全支出	38	
五、事业收入	5		五、教育支出	39	
六、经营收入	6		六、科学技术支出	40	
七、附属单位上缴收入	7		七、文化旅游体育与传媒支出	41	
八、其他收入	8		八、社会保障和就业支出	42	163.92
	9		九、卫生健康支出	43	67.40
	10		十、节能环保支出	44	
	11		十一、城乡社区支出	45	
	12		十二、农林水支出	46	
	13		十三、交通运输支出	47	
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	48	
	15		十五、商业服务业等支出	49	
	16		十六、金融支出	50	
	17		十七、援助其他地区支出	51	
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	52	
	19		十九、住房保障支出	53	110.24
	20		二十、粮油物资储备支出	54	
	21		二十一、国有资本经营预算支出	55	
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	56	
	23		二十三、其他支出	57	
	24		二十四、债务还本支出	58	
	25		二十五、债务付息支出	59	
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	60	
本年收入合计	27	2,580.17	本年支出合计	61	3,583.41
使用非财政拨款结余	28		结余分配	62	
年初结转和结余	29	1,074.45	年末结转和结余	63	71.21
	30			64	
总计	31	3,654.62	总计	65	3,654.62

注：本表反映单位本年度的总收支和年末结转结余情况；本表金额单位转换成万元时，因四舍五入可能存在尾数误差

收入决算表

公开02表

单位：安徽省人民政府信访局本级

2020年度

单位：万元

功能分类 科目编码			科目名称	本年收入合计	财政拨款收入	上级补 助收入	事业收入		经营收 入	附属单 位上缴 收入	其他收 入
							小计	其中： 教育收 费			
类	款	项	栏 次	1	2	3	4	5	6	7	8
			合 计	2,580.17	2,580.17						
201			一般公共服务支出	2,238.61	2,238.61						
20103			政府办公厅（室）及相关机构事务	1,888.02	1,888.02						
2010301			行政运行	1,289.00	1,289.00						
2010308			信访事务	599.02	599.02						
20104			发展与改革事务	89.79	89.79						
2010499			其他发展与改革事务支出	89.79	89.79						
20199			其他一般公共服务支出	260.80	260.80						
2019999			其他一般公共服务支出	260.80	260.80						
208			社会保障和就业支出	163.92	163.92						
20805			行政事业单位养老支出	163.92	163.92						
2080501			行政单位离退休	71.62	71.62						
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	92.30	92.30						
210			卫生健康支出	67.40	67.40						
21011			行政事业单位医疗	67.40	67.40						
2101101			行政单位医疗	66.40	66.40						
2101102			事业单位医疗	1.00	1.00						
221			住房保障支出	110.24	110.24						
22102			住房改革支出	110.24	110.24						
2210201			住房公积金	69.00	69.00						
2210202			提租补贴	41.24	41.24						

注：本表反映单位本年度取得的各项收入情况；本表金额单位转换成万元时，因四舍五入可能存在尾数误差。

支出决算表

公开03表

单位：安徽省人民政府信访局本级

2020年度

单位：万元

功能分类科目编码			科目名称	本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6
			合计	3,583.41	1,630.59	1,952.82			
201			一般公共服务支出	3,241.85	1,289.03	1,952.82			
20103			政府办公厅（室）及相关机构事务	1,888.05	1,289.03	599.02			
2010301			行政运行	1,289.03	1,289.03				
2010308			信访事务	599.02		599.02			
20104			发展与改革事务	1,093.00		1,093.00			
2010499			其他发展与改革事务支出	1,093.00		1,093.00			
20199			其他一般公共服务支出	260.80		260.80			
2019999			其他一般公共服务支出	260.80		260.80			
208			社会保障和就业支出	163.92	163.92				
20805			行政事业单位养老支出	163.92	163.92				
2080501			行政单位离退休	71.62	71.62				
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	92.30	92.30				
210			卫生健康支出	67.40	67.40				
21011			行政事业单位医疗	67.40	67.40				
2101101			行政单位医疗	66.40	66.40				
2101102			事业单位医疗	1.00	1.00				
221			住房保障支出	110.24	110.24				
22102			住房改革支出	110.24	110.24				
2210201			住房公积金	69.00	69.00				
2210202			提租补贴	41.24	41.24				

注：本表反映单位本年度各项支出情况；本表金额单位转换成万元时，因四舍五入可能存在尾数误差。

财政拨款收入支出决算总表

公开04表

单位：安徽省人民政府信访局本级

2020年度

单位：万元

收 入			支 出					
项 目	行次	金 额	项 目	行次	小 计	一般公共 预算财政 拨款	政府性基 金预算财 政拨款	国有资本 经营预算 财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	2,580.17	一、一般公共服务支出	30	3,241.85	3,241.85		
二、政府性基金预算财政拨款	2		二、外交支出	31				
三、国有资本经营预算财政拨款	3		三、国防支出	32				
	4		四、公共安全支出	33				
	5		五、教育支出	34				
	6		六、科学技术支出	35				
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	36				
	8		八、社会保障和就业支出	37	163.92	163.92		
	9		九、卫生健康支出	38	67.40	67.40		
	10		十、节能环保支出	39				
	11		十一、城乡社区支出	40				
	12		十二、农林水支出	41				
	13		十三、交通运输支出	42				
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	43				
	15		十五、商业服务业等支出	44				
	16		十六、金融支出	45				
	17		十七、援助其他地区支出	46				
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	47				
	19		十九、住房保障支出	48	110.24	110.24		
	20		二十、粮油物资储备支出	49				
	21		二十一、国有资本经营预算支出	50				
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	51				
	23		二十三、其他支出	52				
本年收入合计	24	2,580.17	二十四、债务还本支出	53				
年初财政拨款结转和结余	25	1,004.52	二十五、债务付息支出	54				
一般公共预算财政拨款	26	1,004.52	二十六、抗疫特别国债安排的支出	55				
政府性基金预算财政拨款	27		本年支出合计	56	3,583.41	3,583.41		
国有资本经营预算财政拨款	28		年末财政拨款结转和结余	57	1.28	1.28		
总计	29	3,584.70	总计	58	3,584.70	3,584.70		

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况；本表金额单位转换成万元时，因四舍五入可能存在尾数误差。

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开05表

单位：安徽省人民政府信访局本级

2020年度

单位：万元

功能分类 科目编码			科目名称	本年支出		
				合计	基本支出	项目支出
类	款	项	栏 次	1	2	3
			合 计	3,583.41	1,630.59	1,952.82
201			一般公共服务支出	3,241.85	1,289.03	1,952.82
20103			政府办公厅（室）及相关机构事务	1,888.05	1,289.03	599.02
2010301			行政运行	1,289.03	1,289.03	
2010308			信访事务	599.02		599.02
20104			发展与改革事务	1,093.00		1,093.00
2010499			其他发展与改革事务支出	1,093.00		1,093.00
20199			其他一般公共服务支出	260.80		260.80
2019999			其他一般公共服务支出	260.80		260.80
208			社会保障和就业支出	163.92	163.92	
20805			行政事业单位养老支出	163.92	163.92	
2080501			行政单位离退休	71.62	71.62	
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	92.30	92.30	
210			卫生健康支出	67.40	67.40	
21011			行政事业单位医疗	67.40	67.40	
2101101			行政单位医疗	66.40	66.40	
2101102			事业单位医疗	1.00	1.00	
221			住房保障支出	110.24	110.24	
22102			住房改革支出	110.24	110.24	
2210201			住房公积金	69.00	69.00	
2210202			提租补贴	41.24	41.24	

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款支出情况；本表金额单位转换成万元时，因四舍五入可能存在尾数误差。

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开06表

单位：安徽省人民政府信访局本级

2020年度

单位：万元

人员经费			公用经费					
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	1,308.26	302	商品和服务支出	224.61	307	债务利息及费用支出	
30101	基本工资	336.23	30201	办公费	0.03	30701	国内债务付息	
30102	津贴补贴	360.16	30202	印刷费		30702	国外债务付息	
30103	奖金	293.46	30203	咨询费		30703	国内债务发行费用	
30106	伙食补助费		30204	手续费		30704	国外债务发行费用	
30107	绩效工资		30205	水费		310	资本性支出	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	92.25	30206	电费		31001	房屋建筑物购建	
30109	职业年金缴费		30207	邮电费	7.37	31002	办公设备购置	
30110	职工基本医疗保险缴费	64.35	30208	取暖费		31003	专用设备购置	
30111	公务员医疗补助缴费		30209	物业管理费		31005	基础设施建设	
30112	其他社会保障缴费		30211	差旅费		31006	大型修缮	
30113	住房公积金	161.80	30212	因公出国(境)费用		31007	信息网络及软件购置更新	
30114	医疗费		30213	维修(护)费		31008	物资储备	
30199	其他工资福利支出		30214	租赁费		31009	土地补偿	
303	对个人和家庭的补助	97.72	30215	会议费	33.73	31010	安置补助	
30301	离休费		30216	培训费	39.99	31011	地上附着物和青苗补偿	
30302	退休费	5.00	30217	公务接待费	2.70	31012	拆迁补偿	
30303	退职(役)费		30218	专用材料费		31013	公务用车购置	
30304	抚恤金		30224	被装购置费		31019	其他交通工具购置	
30305	生活补助		30225	专用燃料费		31021	文物和陈列品购置	
30306	救济费		30226	劳务费	20.30	31022	无形资产购置	
30307	医疗费补助	23.01	30227	委托业务费		31099	其他资本性支出	
30308	助学金		30228	工会经费	24.00	312	对企业补助	
30309	奖励金	69.71	30229	福利费		31201	资本金注入	
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维护费	18.00	31203	政府投资基金股权投资	
30311	代缴社会保险费		30239	其他交通费用	78.51	31204	费用补贴	
30399	其他对个人和家庭的补助		30240	税金及附加费用		31205	利息补贴	
			30299	其他商品和服务支出		31299	其他对企业补助	
						399	其他支出	
						39906	赠与	
						39907	国家赔偿费用支出	
						39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	
						39999	其他支出	
人员经费合计		1,405.98	公用经费合计					224.61

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况；本表金额单位转换成万元时，因四舍五入可能存在尾数误差。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开07表

单位：安徽省人民政府信访局本级

2020年度

单位：万元

功能分类 科目编码	科目名称	年初结转和结余			本年收入			本年支出			年末结转和结余					
		合计	基本支出 结转	项目支出 结转和 结余	合计	基本支出	项目支出	合计	基本支出	项目支出	合计	基本支出 结转	项目支出结转和结			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13		
类	款	项	栏次 合计													

说明：安徽省人民政府信访局本级没有政府性基金收入，也没有使用政府性基金安排的支出，故本表无数据。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开08表

单位：安徽省人民政府信访局本级

2020年

单位：万元

科目编码	科目名称	本年支出					
		合计	基本支出	项目支出			
		1	2	3			
类	款	项	合计				

说明：安徽省人民政府信访局本级没有使用国有资本经营预算安排的支出，故本表无数据。

第三部分 安徽省人民政府信访局本级 2020 年度单位 决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2020 年度收入总计 3654.62 万元（含使用非财政拨款结转结余和年初结转结余）、支出总计 3654.62 万元（含结余分配和年末结转结余）。与 2019 年相比，收、支总计各减少 292.85 万元，下降 7.4%，主要原因：一是压减一般公用经费支出、非刚性项目经费支出；二是减少部分省信访信息化综合平台项目经费支出。

二、收入决算情况说明

2020 年度收入合计 2580.17 万元，其中：财政拨款收入 2580.17 万元，占 100.0%；事业收入 0 万元，占 0.0%；经营收入 0 万元，占 0.0%；其他收入 0 万元，占 0.0%。

三、支出决算情况说明

2020 年度支出合计 3583.41 万元，其中：基本支出 1630.59 万元，占 45.5%；项目支出 1952.82 万元，占 54.5%；经营支出 0 万元，占 0.0%。

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2020 年度财政拨款收入总计 3584.7 万元（含年初财政拨款结转结余），支出总计 3584.7 万元（含年末财政拨款结转和结余）。与 2019 年相比，财政拨款收、支总计各减少 292.85 万元，下降

7.6%，主要原因：一是压减一般公用经费支出、非刚性项目经费支出；二是减少部分省信访信息化综合平台项目经费支出。

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

（一）一般公共预算财政拨款支出决算总体情况。

2020年度一般公共预算财政拨款支出3583.41万元，占本年支出的100.0%。与2019年相比，一般公共预算财政拨款支出增加725.38万元，增长25.4%。主要原因部分省信访信息化综合平台项目经费由2019年结转至2020年支付。

（二）一般公共预算财政拨款支出决算结构情况。

2020年度一般公共预算财政拨款支出3583.41万元，主要用于以下方面：一般公共服务（类）支出3241.85万元，占90.4%；社会保障和就业（类）支出163.92万元，占4.6%；卫生健康（类）支出67.4万元，占1.9%；住房保障（类）支出110.24万元，占3.1%。

（三）一般公共预算财政拨款支出决算具体情况。

2020年度一般公共预算财政拨款支出年初预算为2024.8万元，支出决算为3583.41万元，完成年初预算的177.0%。决算数大于预算数的主要原因：一是部分省信访信息化综合平台项目经费由2019年结转至2020年支付；二是追加2019年度一次性考核奖励经费、数字江淮项目经费等。其中：基本支出1630.59万元，占45.5%；项目支出1952.82万元，占54.5%。具体情况如下：

1. 一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）行政运行（项）。年初预算为 957.7 万元，支出决算为 1289.03 万元，完成年初预算的 134.6%，决算数大于预算数的主要原因是增人增资行政运行经费增加；增加 2019 年度一次性考核奖励经费支出。

2. 一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）信访事务（项）。年初预算为 819.1 万元，支出决算为 599.02 万元，完成年初预算的 73.1%，决算数小于预算数的主要原因是压减非刚性项目经费支出。

3. 一般公共服务支出（类）发展与改革事务（款）其他发展与改革事务支出（项）。年初预算为 0 万元，支出决算为 1093 万元。决算数大于预算数的主要原因是省信访信息化综合平台项目经费为上年结转结余资金。

4. 一般公共服务支出（类）其他一般公共服务支出（款）其他一般公共服务支出（项）。年初预算为 0 万元，支出决算为 260.8 万元。决算数大于预算数的主要原因是年中追加数字江淮项目经费。

5. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）行政单位离退休（项）。年初预算为 2 万元，支出决算为 71.62 万元，完成年初预算的 3581.0%，决算数大于预算数的主要原因是退休人员增资；增加 2019 年度一次性考核奖励经费支出。

6. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）

机关事业单位基本养老保险缴费支出(项)。年初预算为 92.3 万元，支出决算为 92.3 万元，完成年初预算的 100.0%。

7. 卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款)行政单位医疗(项)。年初预算为 66.4 万元，支出决算为 66.4 万元，完成年初预算的 100.0%。

8. 卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款)事业单位医疗(项)。年初预算为 1 万元，支出决算为 1 万元，完成年初预算的 100.0%。

9. 住房保障支出(类)住房改革支出(款)住房公积金(项)。年初预算为 69 万元，支出决算为 69 万元，完成年初预算的 100.0%。

10. 住房保障支出(类)住房改革支出(款)提租补贴(项)。年初预算为 17.3 万元，支出决算为 41.24 万元，完成年初预算的 238.4%，决算数大于预算数的主要原因是增人增资，缴存基数增加。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2020 年度财政拨款基本支出 1630.59 万元，其中:人员经费 1405.98 万元，主要包括:基本工资、津贴补贴、奖金、机关事业单位基本养老保险费、职工基本医疗保险缴费、住房公积金、退休费、医疗费补助、奖励金;公用经费 224.61 万元，主要包括:办公费、邮电费、会议费、培训费、公务接待费、劳务费、工会经费、公务用车运行维护费、其他交通费用。

七、政府性基金财政拨款收入支出决算情况说明

安徽省人民政府信访局本级没有政府性基金收入，也没有使用政府性基金安排的支出。

八、国有资本经营预算财政拨款支出情况说明

安徽省人民政府信访局本级没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

九、其他重要事项情况说明

（一）机关运行经费支出情况。

2020 年度，安徽省人民政府信访局本级机关运行经费支出 224.61 万元，比 2019 年减少 4.61 万元，下降 2.0%，主要原因是进一步厉行节约，控制机关运行成本。

（二）政府采购支出情况。

2020 年度，安徽省人民政府信访局本级政府采购支出总额 71.83 万元，其中：政府采购货物支出 0 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 71.83 万元。授予中小企业合同金额 0 万元，占政府采购支出总额 0.0%，其中：授予小微企业合同金额 0 万元，占政府采购支出总额的 0.0%。

（三）国有资产占有使用情况。

截至 2020 年 12 月 31 日，安徽省人民政府信访局本级共有车辆 4 辆，其中：主要领导干部用车 1 辆、机要通信用车 1 辆、应急保障用车 1 辆，离退休干部用车 1 辆；单价 50 万元以上的通

用设备 3 台（套），单价 100 万元以上专用设备 0 台（套）。

（四）关于 2020 年度预算绩效情况说明

1. 预算绩效管理工作开展情况。

根据预算绩效管理要求，我单位对 2020 年度纳入单位预算的项目支出全面开展了绩效自评，共 11 个项目，涉及资金 1952.82 万元，占项目预算总额的 100.0%。从评价情况看，项目总体支出进度良好，绩效目标合理，较好完成了目标任务，产生了较好的经济效益和社会效益。

组织对 2020 年度单位整体支出开展绩效自评。评价结果显示，2020 年度基本支出保障了省政府信访局正常工作运转，项目支出充分考虑到必要性、合理性，在执行上严格遵守财经纪律。

2. 单位决算中项目绩效自评结果。

安徽省人民政府信访局本级在 2020 年度单位决算中反映“全省基层信访工作规范化建设专项经费”项目绩效自评结果。

全省基层信访工作规范化建设专项经费项目绩效自评综述：根据年初设定的绩效目标，项目绩效自评得分为 100 分。全年预算数为 200 万元，执行数为 200 万元，完成预算的 100.0%。

项目绩效目标完成情况：通过补助经费保障，加强基层信访工作规范化建设，切实做到搭建平台，整合资源，健全机制，有效保障，筑牢基层信访工作第一道防线，努力实现小事急事不出村(居)、大事难事不出乡镇(街道)的目标。

发现的主要问题及原因：信访工作发展不平衡，部分地区初

信初访化解不及时，合理诉求解决不到位，信访工作及时受理率、按期办结率、群众满意率有待进一步提升。主要原因是受场地等硬件条件制约，部分乡镇社会矛盾纠纷调处化解中心在集中办公、集约管理、集成服务上还存在短板不足，基层社会问题矛盾纠纷的化解上还无法完全实现“只进一扇门、最多跑一地”“一站式管理、一条龙处理”，基层“信访超市”功能作用没有得到充分发挥。

下一步改进措施：一是进一步加强监督力度，督促各地严格按照《安徽省基层信访工作规范化建设专项补助经费管理办法》使用；二是进一步加强信访工作基层基础建设，建设人民满意窗口，推进“三无”县乡村联建联创联评工作，加大信访信息化、智能化应用，不断提升信访群众满意度。

上述项目的《项目支出绩效自评表》如下：

项目支出绩效自评表 (2020年度)

项目名称		全省基层信访工作规范化建设经费						
主管部门		安徽省人民政府信访局		实施单位	安徽省人民政府信访局			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数(A)	全年执行数(B)	分值	执行率 (B/A)	得分	
	年度资金总额:	200	200	200	10	100%	10	
	其中:本年财政拨款	200	200	200	-	100%	-	
	上年结转资金	0	0	0	-		-	
	其他资金	0	0	0	-		-	
年度总体目标完成情况	预期目标			实际完成情况				
	<p>在实现基层信访工作“有人办事、有钱办事、有制度机制保障办事”方面探索出符合全省实际,更具规律性和适用性的工作运行模式。进一步加大对基层信访工作投入,加强基层信访工作规范化建设,切实做到搭建平台,整合资源,健全机制,有效保障,筑牢基层信访工作第一道防线,努力实现小事急事不出村(居)、大事难事不出乡镇(街道)的目标。</p>			<p>各地按照要求,坚持专款专用,加强资金监管,进一步整合信访工作资源,加强综治维稳信访工作平台建设,完善工作制度,畅通信访渠道,及时就地解决群众问题,积极化解信访积案,有效控制了信访增量、减少了信访存量,信访形势明显好转,专项资金的示范带动作用得到了发挥。</p>				
年度绩效指标完成情况	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	补助县(市、区)数量	10	10	10	10	
			每个县(市、区)选择乡镇(街道)	≤4	≤4	10	10	
		质量指标	经费支出合规性	合规	合规	10	10	
		成本指标	决算成本控制在预算内	严格控制	严格控制	10	10	
			预算资金拨付进度	序时推进	基本保障	10	10	
	效益指标 (30分)	社会效益指标	实现基层信访工作在“有人办事、有钱办事、有制度机制保障”方面探索出符合全省实际,更具有规律性和适用性的工作运行模式	有所创新	明显优化	10	10	
			推动基层信访工作信息化、规范化建设	持续推动	持续推动	10	10	
		生态效益指标						
		可持续影响指标	对工作效率、管理和决策支持的改善或影响程度	显著影响	影响较好	10	10	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	信访部门群众满意率	满意	基本满意	5	5	
			责任单位群众满意率	满意	基本满意	5	5	
总分					100	100		

第四部分 名词解释

一、**财政拨款收入**：指单位从同级财政部门取得的财政预算资金。

二、**年初结转和结余**：指以前年度安排、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

三、**结余分配**：指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税以及从非财政拨款结余中提取的职工福利基金、事业基金等。

四、**年末结转和结余**：指单位本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化未全部执行或未执行，结转到以后年度继续使用的资金，或项目已经完成等产生的结余资金。

五、**基本支出**：指单位为保障其机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

六、**项目支出**：指单位为完成特定行政任务和事业发展目标在基本支出之外所发生的支出。

七、**“三公”经费**：纳入财政预决算管理的“三公”经费，是指单位用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行维护费反映单位公务用车购置支出（含车辆购置税）及燃料费、维修费、过桥过路费、

保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

八、机关运行经费：指为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料费及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。