

安徽省人民政府信访局
2020 年部门预算

2020 年 2 月

目 录

第一部分 部门概况

1. 主要职责
2. 部门预算单位构成
3. 2020 年度主要工作任务

第二部分 2020 年部门预算表

1. 安徽省人民政府信访局 2020 年财政拨款收支总表
2. 安徽省人民政府信访局 2020 年一般公共预算支出表
3. 安徽省人民政府信访局 2020 年一般公共预算基本支出表
4. 安徽省人民政府信访局 2020 年政府性基金预算支出表
5. 安徽省人民政府信访局 2020 年国有资本经营预算支出表
6. 安徽省人民政府信访局 2020 年收支总表
7. 安徽省人民政府信访局 2020 年收入总表
8. 安徽省人民政府信访局 2020 年支出总表
9. 安徽省人民政府信访局 2020 年政府采购支出表
10. 安徽省人民政府信访局 2020 年政府购买服务支出表

第三部分 2020 年部门预算情况说明

1. 关于 2020 年财政拨款收支预算总体情况说明
2. 关于 2020 年一般公共预算拨款情况说明
3. 关于 2020 年一般公共预算基本支出情况说明
4. 关于 2020 年政府性基金预算拨款情况说明
5. 关于 2020 年国有资本经营预算拨款情况说明
6. 关于 2020 年收支预算总体情况说明
7. 关于 2020 年收入预算情况说明
8. 关于 2020 年支出预算情况说明
9. 其他重要事项情况说明

第四部分 名词解释

第一部分 部门概况

一、主要职责

（一）贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府有关信访工作的方针、政策；处理群众和境外人士给省委、省政府的来信以及中央和国家机关有关部委交办的信访件，接待群众来访，保证信访渠道畅通；及时、准确地向省委、省政府和省委办公厅、省政府办公厅领导同志反映来信来访中的重要建议、意见和问题；综合分析信访信息，开展调查研究，提出制定有关方针、政策的建议。

（二）承办省委、省政府和省委办公厅、省政府办公厅领导同志交办的信访事项，督促检查领导同志有关批示件的落实情况；向市、县和省直部门交办信访事项，督促检查重要信访事项的处理和落实。

（三）负责征集、筛选人民群众建议，为省委、省政府决策提供参考。

（四）负责省驻京接访劝返工作的组织实施；协调处理跨地区、跨部门的重要信访问题；协调处理群众来省进京集体上访和异常、突发性信访事件；检查、协调市、县和省直部门的信访工作。

（五）负责省信访工作联席会议日常工作。

（六）指导全省信访业务工作；研究、起草有关信访工作的政策、法规草案；负责信访工作的宣传；总结推广市、县和

省直部门信访工作经验，提出改进和加强信访工作的意见和建议。

（七）组织实施全省信访工作目标管理的考核；了解并掌握全省信访工作对外建设情况，组织信访干部培训；指导信访部门办公自动化建设。

（八）承办省委、省政府及省委办公厅、省政府办公厅领导同志交办的其他事项。

二、部门预算单位构成

从预算单位构成看，安徽省人民政府信访局 2020 年度部门预算包括局本级预算和局下属单位预算，纳入部门预算编制范围的单位共 2 个，具体情况见下表。

序号	单位名称	单位性质
1	安徽省人民政府信访局本级	行政单位
2	安徽省网上信访信息中心	公益一类事业单位

三、2020 年度主要工作任务

（一）进一步增强信访工作政治责任感。深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想和党的十九届四中全会精神，学深悟透其主要内容和核心要义，进一步增强做好新时代信访工作的政治责任感。

（二）传承弘扬“四下基层”，密切联系群众。一是信访接待下基层。在严格执行领导干部定期接访相关规定的同时，大力推行开门接访、进门约访、登门走访、上门回访的“四门

四访”，主动为群众排忧解难。二是现场办公下基层。推行“一线工作法”，对于关系群众切身利益又久拖未决的问题，现场集中“会诊”，做到特事特办，急事急办。三是调查研究下基层。走出机关，深入基层一线和群众之中，倾听群众呼声、发现新矛盾、解决新问题、推广新经验。四是宣传党的方针政策下基层。宣传信访法规政策文件，着重宣传新修订的《安徽省信访条例》，推动政策规定落地生根。

（三）深入推进“四最”，促进信访工作提质增效。一是着力加强信访问题源头治理，努力实现“最多跑一地”。坚持发展新时代“枫桥经验”，深化人民满意窗口建设和“三无”县乡村联建联创联评工作，努力把问题解决在基层、把矛盾化解在当地。二是持续深化信访制度改革，加快推进“最多访一次”。拓展网上信访覆盖面，加强落地办理，提高信访工作质效和公信力。加强信访法治化建设，深入推进诉访分离、依法分类处理、听证评议等工作。三是深入推进信访突出矛盾化解攻坚，力争做到“最多交一回”。按照“三到位一处理”要求，建立健全化解责任体系，严格落实领导干部包案制度，加强沟通协调，形成攻坚合力。四是切实加强信访工作跟踪问效，最终达到“最后访一回”。充分发挥督查的“利剑”作用，加强督查督办和跟踪问效，坚持网上督查与实地督查、分散督查与集中督查、本级督查与系统联动督查、明察与暗访相结合，确保信访问题“事事有着落、件件有回音”。

（四）健全完善“四项机制”，推动事要解决。一是发挥好信访工作联席会议机制作用。各级联席会议加强对信访工作宏观指导，推动形成工作合力。成员单位加强对本系统、本领域信访工作的指导。二是发挥好社会共治机制作用。发挥政府的主体作用，注重完善政策和制度，推动信访问题预防化解。运用好市场、公益、慈善等途径，发挥好律师、心理工作者等专业优势，进一步拓展社会力量参与信访工作的制度化渠道。三是发挥好多元纠纷解决机制作用。认真贯彻执行《安徽省多元化解纠纷促进条例》，完善调解、仲裁、行政裁决、行政复议、诉讼等有机衔接、相互协调的多元纠纷解决机制，有效解决信访问题、回应群众诉求。四是发挥好社情研判机制作用。利用好信访资源，加强数据分析，及时研判信访形势、预测信访趋势，为党委政府决策提供依据。

第二部分 2020 年部门预算表

部门公开表1

安徽省人民政府信访局2020年财政拨款收支总表

单位：万元

收 入		支 出				
项目	预算数	项目	合计	一般公共 预算 财政拨款	政府性 基金预 算财政 拨款	国有资 本经营 预算财 政拨款
一、一般公共预算拨款收入	2,225.70	一、一般公共服务支出	1,924.10	1,924.10		
其中：国库管理非税收入		二、外交支出				
二、政府性基金预算拨款收入		三、国防支出				
三、国有资本经营预算拨款收入		四、公共安全支出				
		五、教育支出				
		六、科学技术支出				
		七、文化旅游体育与传媒支出				
		八、社会保障和就业支出	125.1	125.10		
		九、卫生健康支出	80.7	80.70		
		十、节能环保支出				
		十一、城乡社区支出				
		十二、农林水支出				
		十三、交通运输支出				
		十四、资源勘探信息等支出				
		十五、商业服务业等支出				
		十六、金融支出				
		十七、援助其他地区支出				
		十八、自然资源海洋气象等支出				
		十九、住房保障支出	95.8	95.80		
		二十、粮油物资储备支出				
		二十一、灾害防治及应急管理支出				
		二十二、其他支出				
		二十三、债务还本支出				
		二十四、债务付息支出				
本年收入小计	2,225.70	本年支出小计	2,225.7	2,225.70		
上年结转		结转下年				
一般公共预算		一般公共预算				
政府性基金预算		政府性基金预算				
国有资本经营预算		国有资本经营预算				
收入总计	2,225.70	支出总计	2,225.7	2,225.70		

注：本表反映部门财政拨款收入、支出预算情况。

安徽省人民政府信访局2020年一般公共预算支出表

单位：万元

功能分类科目		预算数		
科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
201	一般公共服务支出	1,924.1	1,086.0	838.1
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	1,924.1	1,086.0	838.1
2010301	行政运行	957.7	957.7	
2010303	机关服务	19.0		19.0
2010308	信访事务	819.1		819.1
2010350	事业运行	128.3	128.3	
208	社会保障和就业支出	125.1	125.1	
20805	行政事业单位养老支出	125.1	125.1	
2080501	行政单位离退休	2.0	2.0	
2080502	事业单位离退休	13.8	13.8	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	109.3	109.3	
210	卫生健康支出	80.7	80.7	
21011	行政事业单位医疗	80.7	80.7	
2101101	行政单位医疗	66.4	66.4	
2101102	事业单位医疗	14.3	14.3	
221	住房保障支出	95.8	95.8	
22102	住房改革支出	95.8	95.8	
2210201	住房公积金	76.0	76.0	
2210202	提租补贴	19.8	19.8	
	合计	2,225.7	1,387.6	838.1

安徽省人民政府信访局2020年一般公共预算 基本支出表

单位：万元

经济分类科目		预算数
科目编码	科目名称	
301	工资福利支出	990.7
30101	基本工资	379.5
30102	津贴补贴	282.5
30103	奖金	25.7
30107	绩效工资	35.8
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	109.3
30110	职工基本医疗保险缴费	55.3
30112	其他社会保障缴费	5.7
30113	住房公积金	76.0
30114	医疗费	20.9
302	商品和服务支出	378.2
30201	办公费	54.5
30202	印刷费	10.0
30204	手续费	10.0
30211	差旅费	43.0
30212	因公出国（境）费用	9.3
30213	维修（护）费	11.6
30215	会议费	50.0
30216	培训费	50.9
30217	公务接待费	2.1
30228	工会经费	20.2
30229	福利费	11.1
30231	公务用车运行维护费	18.0
30239	其他交通费用	84.4
30299	其他商品和服务支出	3.1
303	对个人和家庭的补助	18.7
30301	离休费	12.2
30302	退休费	0.7
30305	生活补助	0.7
30307	医疗费补助	4.5
30399	其他对个人和家庭的补助支出	0.6
	合计	1,387.6

安徽省人民政府信访局 2020 年政府性基金预算支出表

单位：万元

功能分类科目		政府性基金预算拨款支出		
科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
合计				

注：安徽省人民政府信访局没有政府性基金预算拨款收入，也没有政府性基金预算支出，故本表无数据。

安徽省人民政府信访局 2020 年国有资本经营 预算支出表

单位：万元

功能分类科目		国有资本经营预算拨款支出		
科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
合计				

注：安徽省人民政府信访局没有国有资本经营预算拨款收入，也没有国有资本经营预算支出，故本表无数据。

安徽省人民政府信访局2020年收支总表

单位：万元

收 入		支 出	
项目	预算数	项目	预算数
一、一般公共预算拨款收入	2,225.70	一、一般公共服务支出	1,924.10
二、政府性基金预算拨款收入		二、外交支出	
三、国有资本经营预算拨款收入		三、国防支出	
四、纳入专户管理政府非税收入		四、公共安全支出	
五、其他收入		五、教育支出	
		六、科学技术支出	
		七、文化旅游体育与传媒支出	
		八、社会保障和就业支出	125.10
		九、卫生健康支出	80.70
		十、节能环保支出	
		十一、城乡社区支出	
		十二、农林水支出	
		十三、交通运输支出	
		十四、资源勘探信息等支出	
		十五、商业服务业等支出	
		十六、金融支出	
		十七、援助其他地区支出	
		十八、自然资源海洋气象等支出	
		十九、住房保障支出	95.80
		二十、粮油物资储备支出	
		二十一、灾害防治及应急管理支出	
		二十二、其他支出	
		二十三、债务还本支出	
		二十四、债务付息支出	
本年收入小计	2,225.70	本年支出小计	2,225.70
上年结转		结转下年	
一般公共预算		一般公共预算	
政府性基金预算		政府性基金预算	
国有资本经营预算		国有资本经营预算	
财政专户		财政专户	
其他		其他	
收入总计	2,225.70	支出总计	2,225.70

安徽省人民政府信访局2020年收入预算总表

单位：万元

功能分类科目		合计	上年结余 收入	一般公共预 算拨款收入	政府性基 金预算拨 款收入	国有资本 经营预算 拨款收入	纳入专户 管理的政 府非税收 入	其他收入
科目编码	科目名称							
201	一般公共服务支出	1,924.1		1,924.1				
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	1,924.1		1,924.1				
2010301	行政运行	957.7		957.7				
2010303	机关服务	19.0		19.0				
2010308	信访事务	819.1		819.1				
2010350	事业运行	128.3		128.3				
208	社会保障和就业支出	125.1		125.1				
20805	行政事业单位养老支出	125.1		125.1				
2080501	行政单位离退休	2.0		2.0				
2080502	事业单位离退休	13.8		13.8				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	109.3		109.3				
210	卫生健康支出	80.7		80.7				
21011	行政事业单位医疗	80.7		80.7				
2101101	行政单位医疗	66.4		66.4				
2101102	事业单位医疗	14.3		14.3				
221	住房保障支出	95.8		95.8				
22102	住房改革支出	95.8		95.8				
2210201	住房公积金	76.0		76.0				
2210202	提租补贴	19.8		19.8				
	合计	2,225.7		2,225.7				

安徽省人民政府信访局2020年支出预算总表

单位：万元

功能分类科目		合计	基本支出	项目支出
科目编码	科目名称			
201	一般公共服务支出	1,924.1	1,086.0	838.1
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	1,924.1	1,086.0	838.1
2010301	行政运行	957.7	957.7	
2010303	机关服务	19.0		19.0
2010308	信访事务	819.1		819.1
2010350	事业运行	128.3	128.3	
208	社会保障和就业支出	125.1	125.1	
20805	行政事业单位养老支出	125.1	125.1	
2080501	行政单位离退休	2.0	2.0	
2080502	事业单位离退休	13.8	13.8	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	109.3	109.3	
210	卫生健康支出	80.7	80.7	
21011	行政事业单位医疗	80.7	80.7	
2101101	行政单位医疗	66.4	66.4	
2101102	事业单位医疗	14.3	14.3	
221	住房保障支出	95.8	95.8	
22102	住房改革支出	95.8	95.8	
2210201	住房公积金	76.0	76.0	
2210202	提租补贴	19.8	19.8	
	合计	2,225.7	1,387.6	838.1

安徽省人民政府信访局2020年部门政府采购支出表

单位：万元

支出项目/ /政府采购项目名称	合计	一般公共预算	政府性基金预算	财政专户管理非 税收入	其他收入
滨湖中心办公区省信访联合接待中 心专项经费	47.00	47.00			
接访中心物业服务费	47.00	47.00			
信访专项业务费	10.00	10.00			
办公设备购置	10.00	10.00			
合计	57.00	57.00			

安徽省人民政府信访局2020年部门政府购买服务支出表

单位：万元

政府购买服务内容	购买方式	购买时间	合计	一般公共预算	政府性基金预算	财政专户管理非税收入	其他收入
物业服务费	政府采购	202006	47.00	47.00			
合计			47.00	47.00			

第三部分 2020 年部门预算情况说明

一、关于 2020 年财政拨款收支预算总体情况说明

安徽省人民政府信访局 2020 年财政拨款收支预算 2225.7 万元。收入按资金来源分全部为一般公共预算拨款，按资金年度分全部为当年财政拨款收入。支出按功能分类分为：一般公共服务支出 1924.1 万元，占 86.5%；社会保障和就业支出 125.1 万元，占 5.6%；卫生健康支出 80.7 万元，占 3.6%；住房保障支出 95.8 万元，占 4.3%。

二、关于 2020 年一般公共预算拨款情况说明

（一）一般公共预算拨款规模变化情况。

安徽省人民政府信访局 2020 年一般公共预算拨款 2225.7 万元，比 2019 年预算拨款减少 417.3 万元，下降 15.8%，主要原因：一是严格控制和压减一般性支出，公用经费和日常运转类项目支出平均压减 5%；二是转移支付类资金省财政统一编制。

（二）一般公共预算拨款结构情况。

一般公共服务支出 1924.1 万元，占 86.5%；社会保障和就业支出 125.1 万元，占 5.6%；卫生健康支出 80.7 万元，占 3.6%；住房保障支出 95.8 万元，占 4.3%。

（三）一般公共预算拨款具体使用情况。

1. 一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）行政运行（项）2020 年预算 957.7 万元，比 2019 年预算增加 6.1 万元，增长 0.6%，增长原因主要是行政单位在

职人员增加。

2. 一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）机关服务（项）2020年预算19万元，比2019年预算减少1万元，下降5.0%，下降原因主要是严格控制和压减一般性支出，公用经费和日常运转类项目支出平均压减5%。

3. 一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）信访事务（项）2020年预算819.1万元，比2019年预算减少387.1万元，下降32.1%，下降原因：一是严格控制和压减一般性支出，日常运转类项目支出平均压减5%；二是转移支付类资金省财政统一编制。

4. 一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）事业运行（项）2020年预算128.3万元，比2019年预算增加7.3万元，增长6.0%，增长原因主要是工资标准提高。

5. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）行政单位离退休（项）2020年预算2万元，比2019年预算减少1.9万元，下降48.7%，下降原因主要是进行养老保险改革，2020年预算中支出口径调整。

6. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）事业单位离退休（项）2020年预算13.8万元，比2019年预算减少49万元，下降78.0%，下降原因主要是进行养老保险改革，2020年预算中支出口径调整。

7. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）

机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）2020年预算109.3万元，比2019年预算增加3.8万元，增长3.6%，增长原因主要是行政单位在职人员增加。

8. 卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）行政单位医疗（项）2020年预算66.4万元，比2019年预算增加5.1万元，增长8.3%，增长原因主要是工资增加，缴费基数提高。

9. 卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）2020年预算14.3万元，比2019年预算减少3.7万元，下降20.6%，下降原因主要是事业单位人员调整。

10. 住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）2020年预算76万元，比2019年预算增加5.7万元，增长8.1%，增长原因主要是行政单位在职人员增加。

11. 住房保障支出（类）住房改革支出（款）提租补贴（项）2020年预算19.8万元，比2019年预算减少2.6万元，下降11.6%，下降原因主要是事业单位人员调整。

三、关于2020年一般公共预算基本支出情况说明

安徽省人民政府信访局2020年一般公共预算基本支出1387.6万元，其中：

工资福利支出990.7万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、住房公积金、医疗费等。商品和服务支出378.2万元，主要包括：办公费、印刷费、手续费、水费、电费、邮电费、物业管理费、差旅费、维修（护）费、

会议费、培训费、劳务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费、其他商品和服务支出等。对个人和家庭的补助 18.7 万元，主要包括：离休费、退休费、生活补助、医疗费补助、其他对个人和家庭的补助等。

四、关于 2020 年政府性基金预算拨款情况说明

安徽省人民政府信访局 2020 年没有政府性基金预算拨款收入，也没有使用政府性基金预算拨款安排的支出。

五、关于 2020 年国有资本经营预算拨款情况说明

安徽省人民政府信访局 2020 年没有国有资本经营预算拨款收入，也没有使用国有资本经营预算拨款安排的支出。

六、关于 2020 年收支预算总体情况说明

按照综合预算的原则，安徽省人民政府信访局所有收入和支出均纳入部门预算管理。安徽省人民政府信访局 2020 年收支总预算 2225.7 万元，收入全部是一般公共预算拨款收入，支出包括：一般公共服务、社会保障和就业支出、卫生健康支出、住房保障支出。

七、关于 2020 年收入预算情况说明

安徽省人民政府信访局 2020 年收入预算 2225.7 万元，收入全部为一般公共预算拨款收入，比 2019 年预算减少 417.3 万元，下降 15.8%，下降原因主要：一是严格控制和压减一般性支出，公用经费和日常运转类项目支出平均压减 5%；二是转移支付类资金省财政统一编制。

八、关于 2020 年支出预算情况说明

安徽省人民政府信访局 2020 年支出预算 2225.7 万元，比 2019 年预算减少 417.3 万元，下降 15.8%，下降原因主要：一是严格控制和压减一般性支出，公用经费和日常运转类项目支出平均压减 5%；二是转移支付类资金省财政统一编制。其中，基本支出 1387.6 万元，占 62.3%，主要用于保障机构日常运转、完成日常工作任务等；项目支出 838.1 万元，占 37.7%，主要用于信访工作事务方面的项目支出。

九、其他重要事项情况说明

（一）机关运行经费。

安徽省人民政府信访局 2020 年机关运行经费财政拨款预算 293.8 万元，比 2019 年减少 40.9 万元，下降 12.2%，下降主要原因是厉行节约，缩减机关运行经费开支。

（二）政府采购情况。

安徽省人民政府信访局 2020 年各单位政府采购预算总额 57 万元。其中：政府采购货物预算 10 万元，，政府采购服务预算 47 万元。

（三）国有资产占有使用情况。

截至 2019 年底，安徽省人民政府信访局共有车辆 4 辆，其中：主要领导干部用车 1 辆、机要通信用车 1 辆、应急保障用车 1 辆、离退休干部用车 1 辆。单位价值 50 万元以上的通用设备 0 台(套)，单位价值 100 万元以上的专用设备 0 台(套)。

2020 年部门预算安排购置公务用车 0 辆，购置费 0 万元；安排购置单位价值 50 万元以上的通用设备 0 台（套），购置费

0 万元；安排购置单位价值 100 万元以上专用设备 0 台（套），购置费 0 万元。

（四）绩效目标设置情况。

2020 年，安徽省人民政府信访局 10 个项目实行了绩效目标管理，涉及一般公共预算当年财政拨款 838.1 万元。

第四部分 名词解释

一、财政拨款收入：指省财政当年拨付的资金，主要包括一般公共预算拨款收入、政府性基金预算拨款收入、国有资本经营预算拨款收入。

二、财政专户管理非税收入：指按照非税收入管理相关规定，纳入财政专户管理的教育收费等。

三、其他收入：指除了财政拨款收入、财政专户管理非税收入等以外的收入。

四、上年结转：指以前年度安排、结转到本年仍按原用途继续使用的资金。

五、结转下年：指以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需以后年度按原用途继续使用的资金。

六、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

七、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

八、“三公”经费：纳入财政预决算管理的“三公”经费，是指单位用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车购置支出（含车辆购置税）及燃料费、维修费、过桥

过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。